

## Pravidla ochrany osobních údajů a soukromí

Tento dokument Pravidla ochrany osobních údajů a soukromí (dále jen „Pravidla“) poskytuje důležité informace týkající se používání a sdělování informací o uživateli shromážděných pomocí webových stránek, nástrojů, aplikací a služeb (dále jen „Služby“) provozovaných a poskytovaných společností [www.sluzby.cz](http://www.sluzby.cz) s.r.o., IČ 27452522, sídlící v Praze 3, PSČ 130 00, Kubelíkova 1224/42 (dále jen „naše společnost“, „my“).

Naše společnost [www.sluzby.cz](http://www.sluzby.cz) s.r.o. se řídí všemi platnými zákony o ochraně soukromí a předpisy pro zabezpečení osobních údajů. To, jaké informace shromažďujeme a jak s nimi nakládáme, je popsáno níže.

Využíváním nebo přístupem k našim Službám vyjadřujete svůj souhlas s postupy uvedenými v tomto dokumentu.

### 1. Typy shromažďovaných informací

Naše společnost shromažďuje a uchovává dva druhy informací o uživateli, a to v souladu s těmito Pravidly:

#### a) Informace osobního charakteru, které nám uživatelé poskytnou:

Jedná se o informace sloužící k identifikaci poskytnuté dobrovolně při vytváření registrace na [www.sluzby.cz](http://www.sluzby.cz) nebo při využívání nástrojů tvorby Zakázek, Práce nebo objednávky Služeb. Tyto zahrnují především vaše jméno, bydliště a e-mailovou adresu či jiný kontakt.

Dále se jedná o zveřejněný Obsah na stránkách [www.sluzby.cz](http://www.sluzby.cz). Berte prosím na vědomí, že každý soubor, obrázek, video, nebo jakýkoli jiný obsah, který nahrajete a zveřejníte na stránkách [www.sluzby.cz](http://www.sluzby.cz) se stává publikovaným obsahem, a proto není považován za „osobní údaje“, a není tedy předmětem ochrany osobních údajů.

#### b) Informace neosobního charakteru, které získáváme, když využíváte naše Služby:

Registrujeme aktivity, které provádíte využíváním našich Služeb a stránek a aplikací třetích stran, využívajících náš systém pro podnikání. Můžeme shromažďovat informace o způsobu vašeho přístupu (jako jsou hardwarové nebo softwarové atributy), lokalitě, IP adrese a stránkách, které jste navštívili. Tyto informace neobsahují žádná citlivá osobní data a slouží pouze pro zajištění bezpečného, funkčního a pro uživatele přizpůsobeného provozu. Jelikož informace neosobní povahy vás nemohou osobně identifikovat, můžeme je shromažďovat, používat a zveřejňovat za jakýmkoliv účelem.

### 2. Technologie pro získávání informací

#### a) Cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě webové stránky stáhnou do počítače, mobilu nebo jiného zařízení uživatele. Tyto soubory umožňují identifikaci zařízení a správné zobrazení webové stránky uživateli, přizpůsobené jejich individuálním preferencím. Cookies obvykle obsahují název webové stránky, čas koncového zařízení a rozlišení ukládaných dat.

Cookies používáme pro nastavení obsahu webových stránek vzhledem k preferencím uživatele a optimalizaci využití webových stránek. Rovněž jsou používány k vytvoření anonymních, souhrnných statistických údajů, které pomohou analyzovat, jakým způsobem uživatel používá naše stránky, a tak pomohou zlepšit strukturu a obsah stránek.

Používáme v zásadě dva typy cookies - "dočasné" a "trvalé". Dočasné soubory zůstávají na vašem zařízení, dokud se neodhlásíte z webových stránek, či je nezakážete ve webovém prohlížeči. Trvalé soubory zůstávají na vašem zařízení po dobu zadanou v parametrech cookies, nebo dokud je ručně nesmažete. Svůj prohlížeč můžete nastavit tak, aby žádné soubory cookies nepřijímal, nebo aby jejich přijetí indikoval. Některé naše funkce a služby však nemusejí plně fungovat, pokud máte funkci „přijímat cookies“ vypnutou.

## **b) Soubory protokolu**

Při registraci nebo procházení našich stránek či aplikace naše servery automaticky zaznamenávají určité informace, které Váš webový prohlížeč odesílá při každé návštěvě webové stránky. Tyto protokoly serveru (tzv. „log soubory“) mohou obsahovat informace, jako je např. Váš webový požadavek, IP adresa, typ prohlížeče, jazyk prohlížeče, odkazující / výstupní stránky a URL, typ platformy, počet kliknutí, názvy domén, vstupní stránky, počet zhlédnutých stránek a pořadí těchto stránek, množství času stráveného na určitých stránkách, datum a čas Vašeho požadavku a jeden nebo více souborů cookie, které mohou jednoznačně identifikovat Váš prohlížeč.

Tyto neosobní identifikační údaje shromažďujeme, ukládáme a sledujeme s cílem zlepšit kvalitu a funkčnost stránek, aplikací a nabízených služeb.

## **c) Google Analytics**

Systém [www.sluzby.cz](http://www.sluzby.cz) využívá Google Analytics, analytickou službu poskytovanou společností Google, Inc. ("Google"). Google Analytics využívá "cookies", které umožňují webovým stránkám analyzovat to, jak uživatelé stránky využívají. Informace o tom, jak webové stránky a aplikace využíváte (včetně vaší IP adresy), které budou prostřednictvím cookies získány, Google odešle a uloží na servery v USA. Google bude tyto informace využívat pro vyhodnocení toho, jak webové stránky používáte, vypracování zpráv o aktivitě stránek pro provozovatele webových stránek a poskytování dalších služeb týkajících se aktivity webových stránek a využití internetu. Google může také tyto informace předat třetím stranám, pokud to vyžaduje zákon, nebo pokud tyto třetí strany provádějí zpracování těchto údajů pro společnost Google. Google neprovede spojení vaší IP adresy s jinými údaji, které má Google k dispozici. Použití cookies můžete zakázat pomocí příslušného nastavení ve vašem vyhledávači, ovšem připomínáme, že v tomto případě pak zřejmě nebudete moci využívat všechny funkce těchto webových stránek. Použitím našich stránek, aplikací, služeb souhlasíte s tím, že Google může zpracovávat vaše údaje tím způsobem a pro ty účely, jak je to popsáno výše.

## **d) Reklamy nezávislých společností**

Při prohlížení našich stránek se můžete setkat s reklamou, kterou na naše stránky umísťují nezávislé reklamní společnosti. Reklama zveřejňovaná na našich webových stránkách, aplikacích a hostovaných stránkách systému [www.sluzby.cz](http://www.sluzby.cz) může pocházet od Google AdSense, Sklik nebo jiných reklamních partnerů. Během poskytování reklamy na těchto stránkách mohou tyto společnosti umístit nebo rozpoznat unikátní cookie ve vašem prohlížeči. Na základě informací o vašich návštěvách těchto stránek, jako je počet zobrazení určité reklamy (ovšem bez vašeho jména, adresy a dalších osobních informací), vám budou směřovány další reklamní nabídky, o které byste mohli mít zájem.

### 3. Bezpečnost

Pro ochranu Osobních informací a zachování integrity dat v našem držení využíváme přiměřená organizační, technická a administrativní opatření. Bohužel není možné zajistit 100% bezpečnost jakéhokoli přenosu dat na internetu nebo do datového úložiště. Jakmile získáme informace, které jste odeslali, vynaložíme obchodně přiměřené úsilí k zajištění bezpečnosti našich systémů. Uvědomte si však, prosím, že to není absolutní zárukou, že tyto informace nebudou přístupné, zveřejněny, změněny, nebo ztraceny v důsledku narušení některé z našich organizačních, technických nebo jiných bezpečnostních opatření.

Váš osobní účet, který si vytváříte při registraci, zabezpečujete vlastním heslem. Uchovejte toto heslo v tajnosti a nepředávejte ho třetím stranám. Neneseme žádnou odpovědnost za to, když některá třetí strana objedná nastavení ochrany osobních údajů nebo zabezpečení. Tato rizika můžete minimalizovat použitím obvyklých zabezpečovacích postupů, jako je výběr silného hesla nebo použití aktualizovaného antivirového programu.

Přístup k vašim osobním informacím uloženým v našem systému mohou mít pouze zaměstnanci, kteří tyto informace potřebují k zajištění podpory, produktů nebo služeb, které jsou vám poskytovány nebo k plnění své funkce v rámci naší organizace

### 4. Nakládání s daty

Naše společnost nebude předávat vaše identifikovatelné osobní informace jiným osobám, vyjma případů, kdy to budeme považovat za nezbytné pro poskytování našich Služeb, pokud to bude požadováno zákonem nebo pokud k tomu dáte svůj souhlas. Můžeme například předat informace poskytovateli služeb, aby vám poskytl služby, které zprostředkovaně nabízíme. Můžeme využít třetích stran pro provádění naší podnikatelské činnosti, jako je hosting Služeb na kolokačních zařízeních pro servery, registrace názvu vaší domény, poskytování e-mailových funkcí pro vaši doménu, odstraňování duplicitních informací z našich seznamů uživatelů, zpracování plateb za produkty nebo služby nebo poskytování výsledků hledání nebo odkazů (včetně sponzorovaných odkazů). V souvislosti s těmito nabídkami a úkony mohou mít naši poskytovatelé služeb po určitou dobu umožněn přístup k vašim osobním údajům.

Pokud to v těchto Pravidlech není stanoveno jinak, nebudeme předávat osobní údaje třetím stranám, pokud to podle našeho mínění nebude nezbytné: (1) pro splnění zákonných požadavků nebo vyhovění soudní obsílce, příkazu k domovní prohlídce nebo jinému právnímu úkonu; (2) pro ochranu našich práv; případně (3) pro zajištění bezpečnosti nebo ochrany práv veřejnosti nebo uživatelů Služeb. Společnost [www.sluzby.cz](http://www.sluzby.cz) s.r.o. si vyhrazuje právo předat osobní informace svému nástupci, který získá na tyto informace nárok na základě prodeje společnosti nebo jejího celého majetku tomuto nástupci. Tyto informace můžeme také převést v případě rozdělení, fúze nebo likvidace společnosti.

### 5. Závěr

Tyto Pravidla ochrany osobních údajů a soukromí mohou být revidovány dle platných norem a právních předpisů, bez povinnosti Vás o tomto informovat. Vaše práva samozřejmě neomezíme bez vašeho výslovného souhlasu. Prosíme, navštěvujte opakovaně tuto stránku, pokud chcete být o změnách informováni. Datum poslední změny najdete na konci dokumentu.

Vaším dalším používáním našich stránek a služeb vyjadřujete svůj souhlas s těmito Pravidly a případnými budoucími revizemi. Pokud nebudete se změnami v našem Prohlášení o ochraně osobních údajů a soukromí souhlasit, můžete do jednoho měsíce svůj nesouhlas vyjádřit písemně nebo na uvedenou mailovou adresu. Po uplynutí této lhůty budou tyto změny považovány za přijaté.

Vaše připomínky nebo podněty můžete směřovat na adresu [podpora@sluzby.cz](mailto:podpora@sluzby.cz)

Poslední změna 12.8.2015